



**TRATAMIENTO: GESTIÓN DE LA OFICINA DE LA DEFENSORA
UNIVERSITARIA**

BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO:

- RGPD: art. 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- RGPD: art. 6.1.e) Tratamiento necesario para cumplimiento de una misión realizada en interés público
- Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario.
- Estatutos de la Universidad de Zaragoza.
- Reglamento de organización y funcionamiento aprobado por Acuerdo de 14 de diciembre de 2004, del Claustro de la Universidad de Zaragoza.

FINES DEL TRATAMIENTO:

- Tratamiento de datos de las personas que acuden a la Oficina del Defensor Universitario a interponer una queja o reclamación o solicitar asesoramiento.

COLECTIVOS DE LOS QUE SE RECABAN DATOS:

- Miembros de la comunidad universitaria (estudiantes, PAS, PDI) así como empleados de empresas externas que prestan sus servicios a la UZ.

CATEGORÍA DE DATOS:

- Datos identificativos: nombre y apellidos, teléfono, correo electrónico, vinculación con la Universidad, Centro o Facultad, titulación, firma.
- Datos de circunstancias sociales: motivo de la queja o del asesoramiento que se solicita.

CATEGORÍA DESTINATARIOS:

- No se prevén cesiones de datos salvo en los casos previstos legalmente.

TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS:

- No se prevén.

PERIODO DE CONSERVACIÓN DE DATOS:

- Se conservarán por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. En su caso, será de aplicación, previo expurgo, lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

- Las medidas exigidas en el Anexo II del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y demás actuaciones llevadas a cabo de acuerdo con la política de seguridad de la Universidad de Zaragoza.

RESPONSABLE DE DATOS:

- Entidad: Universidad de Zaragoza
- Cargo: Gerente
- Dirección Postal: Plaza de Basilio Paraíso, 4, Edificio Paraninfo (50005) Zaragoza
- Correo Electrónico: gerencia@unizar.es

RESPONSABLE INTERNO / ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:

- Identidad: Defensora Universitaria
- Correo Electrónico: defensora@unizar.es

DELEGADA DE PROTECCIÓN DE DATOS:

- Teléfono: 876 55 36 13
- Correo Electrónico: dpd@unizar.es